

Jegyvisszaváltás

A megvásárolt belépőjegy az előadás kezdete előtt legkésőbb 24 órával váltható vissza. Amennyiben az előadás kezdetéig kevesebb mint 24 óra van hátra, a Színháznak nem áll módjában a jegyet visszaváltani.

A megvásárolt jegyek más előadásra történő átütemezésére nincs lehetőség. Amennyiben a néző másik előadásra kíván ellátogatni, ahhoz új belépőjegyet kell vásárolnia.

A szabadbérlettel, illetve musical bérlettel rendelkező nézők bérletüket online válthatják be. Az online érvényesített bérletes jegyek utólagos visszaváltására nincs lehetőség.

A szabad- vagy musical bérlet tulajdonosoknak lehetőségük van előzetes helyfoglalásra is. Ezt írásban kell jelezniük a jegypénztáros felé – megadva a bérletvásárló nevét, a bérlet(ek) sorszámát és a választott előadás címét és időpontját –, a Színház pedig a helyet foglalással biztosítja.

A lefoglalt helyeket a nézők online jegyre válthatják, vagy az előadás kezdete előtt a jegypénztárban személyesen érvényesíthetik.

Amennyiben a néző a lefoglalt előadásra vonatkozó visszamondási szándékát nem jelzi legkésőbb az előadás kezdete előtt 24 órával, a jegy a bérletből felhasználtnak minősül.

Bérlet visszaváltására kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha azon még egyetlen felhasznált alkalom sem szerepel. Bérlet részarányos visszaváltására (pl. a fel nem használt alkalmak vagy fennmaradó jegyek árának időarányos visszatérítésére) semmilyen bérlettípus vagy bérletes csoport esetén nincs lehetőség.

Az előadás elmaradása vagy időpontjának módosítása esetén a Színház a honlapján és egyéb hivatalos kommunikációs felületein tájékoztatja a nézőket a jegycsere vagy a jegyár visszatérítésének módjáról.

Jegyvisszaváltásra vonatkozó eljárásrend

1. A jegyvisszaváltás iránti igényt a vásárló az előadás kezdete előtt legkésőbb 24 órával személyesen a jegypénztárban vagy a Színház által megadott elérhetőségen jelzi.
2. A jegypénztáros vagy a szervező ellenőrzi a jegy érvényességét, valamint azt, hogy a jegyvisszaváltás feltételei fennállnak-e.
3. Jegyvisszaváltás esetén a Jegyx1 Jegyértékesítő Rendszerben kizárólag az eredeti, ellenőrzött és érvényes jegy váltható vissza.
4. A vételár visszatérítésének eljárásrendje a vásárlás módjától függően az alábbiak szerint történik:

Személyes vásárlás esetén: Amennyiben a jegyet a Harlekin Bábszínház jegypénztárában személyesen vásárolták meg (készpénzzel vagy bankkártyával), a jegy ellenértékének visszafizetése a helyszínen, készpénzben történik, a hatályos pénzkezelési szabályok szerint.

Online vásárlás esetén: Az elektronikus felületen történt online vásárlás esetén a határidőben beérkezett kérelem alapján a jegypénztáros visszaváltja a jegyet a Jegyx1

rendszerben, amelyről helyesbítő számlát állít ki, és azt e-mailben megküldi a vásárlónak. A visszajáró összeget a pénzügyi intézet a saját elszámolási rendjétől függően 1–10 munkanapon belül írja jóvá a vásárló bankszámláján.

5. Az előadás elmaradása vagy időpontjának módosítása esetén a jegyár visszatérítése vagy a rendkívüli átfoglalás a Színház által közzétett egyedi tájékoztató szerint történik.