

Szabadbérlet beváltása online

Bérlet hozzáadása a Felhasználói fiókhoz

1. Jelentkezzen be a **jegyx1.hu** oldalon a **Felhasználói fiókjába**. (Bérlet felhasználására kizárólag regisztrált felhasználóknak van lehetőségük.)
2. A Felhasználói fiók **Bérletek** lapján írja be az e-mailen kapott egyedi kódot a Bérlet hozzáadása mezőbe, majd kattintson a **Hozzáadás** gombra. Sikeres hozzáadást követően a bérletek listájában megjelenítésre kerül a megvásárolt bérlet.

Szabad Bérlet beváltása

1. A kiválasztott eseménynél kattintson a **Bérletbeváltás** gombra és válassza ki a felhasználni kívánt bérletet.
2. A bérlet kiválasztása után csak azok a székek lesznek aktívak, amikre beváltható az adott bérlet.
3. A kiválasztott székre kattintva lépjen tovább a **Kosárhoz**, ahol a bérlet egy **0 Ft-os jegy** formájában érvényesíthető.

A Felhasználói adatok menüponton belül a Bérletek almenüben találja a megvásárolt bérleteit. Itt ellenőrizhető azok vásárlási ideje, érvényessége, beválthatósága, illetve a korábbi beváltások adatai.

Fontos:

Az online azonnal beváltott bérletek esetében a rendszer technikai adottságai miatt a későbbiekben nincs lehetőség a jegyek visszaváltására.

Helyfoglalás a jegypénztáron keresztül

Kérjük küldjön emailt a jegypenztar.harlekin@gmail.com címre az alábbi adatokkal:

1. A választott előadás címe és pontos időpontja
2. Foglalási név
3. A beváltani kívánt bérlet(ek) kódja

Munkatársaink lefoglalják a helyeket, ami után Ön e-mailben kap egy közvetlen linket. A foglalt jegyeit ezen a linken keresztül, vagy a honlapunkon a saját felhasználói fiókjába belépve bármikor láthatja.

A foglalást követően a bérletét kétféleképpen válthatja jegyre:

Otthonról, online: A kapott linken vagy a fiókján keresztül az előadás kezdete előtt bármikor véglegesítheti a bérletbeváltást.

Személyesen a jegypénztárban: Az előadás előtt a helyszínen is beválthatja a foglalást (ebben az esetben kérjük, mindenképpen hozza magával a bérletszelvényét).

Fontos: Amint az online felületen (a linken vagy a fiókján keresztül) véglegesen beváltotta a bérletét, a rendszer technikai adottságai miatt már nincs lehetőség a jegyek visszaváltására vagy módosítására. Kérjük, jól fontolja meg a beváltás időpontját!

Lemondási feltételek: Amíg a bérletét nem váltotta be véglegesen, a lefoglalt helyeket az előadás kezdete előtt legkésőbb 24 órával kötelezettség nélkül lemondhatja e-mailben. Amennyiben a lemondás a határidőig nem történik meg, a bérlet alkalma automatikusan jegyre váltódik és felhasználnak minősül.